

## CAHIER DES CHARGES POUR UN PROJET DE CREATION DE SITE E-COMMERCE

Ce document a pour but de vous aider à bien définir vos besoins concernant votre projet digital. Je me charge de vous accompagner dans votre projet e-commerce depuis sa phase de réflexion, en passant par sa conception, sa mise en ligne et enfin par sa promotion à long terme.

---

Société: .....

Prénom et Nom des personnes qui interviennent dans le projet :

.....  
.....

Interlocuteur principal.....

.....

Ville: .....

Téléphone: .....

Portable: .....

E-mail : .....

**Cahier des charges à renseigner et renvoyer  
par e-mail à :**

[contact@intelligence.ci](mailto:contact@intelligence.ci)

Cel : 27 22 54 50 10

## Sommaire

<b>Sommaire</b> .....	<b>2</b>
<b>Présentation de la structure</b> .....	
<b>Vos besoins</b> .....	<b>5</b>
<b>Contexte</b> .....	<b>6</b>
Vous et votre marché .....	6!
Votre présence sur Internet.....	6!
<b>Spécification technique du site</b> .....	<b>7</b>
Votre logistique .....	7!
Le paiement .....	7!
La gestion de la livraison .....	7!
La gestion des photos de vos produits .....	8!
Contenu éditorial .....	8!
<b>Animation du site internet</b> .....	<b>9</b>
Actions commerciales .....	9!
Trafic de votre site internet .....	9!
<b>Charte graphique</b> .....	<b>11</b>
<b>Navigation</b> .....	<b>12</b>
<b>Budget</b> .....	<b>13</b>
Formation(s) liée(s) au projet .....	13!
Budget du projet .....	13!
Délai de réalisation .....	13!
<b>Préférences</b> .....	<b>14</b>
Graphisme.....	14!
Ergonomie et navigation .....	14!
Contenus .....	14!
Fonctionnalités .....	14!
<b>Divers</b> .....	<b>15</b>

## Présentation de la structure

### Qui êtes vous?

- Une entreprise
- Une entreprise en création
- Un artisan / profession libérale
- Un particulier
- Un organisme public
- Une association
- Une école / lycée / université

### Description de votre activité ?

## Vos besoins

Objectifs de la réalisation de votre site?

Attentes particulières ?

## Contexte

### *Vous et votre marché*

Vos clients :

- Professionnels BtoB
- Particuliers BtoC

Votre marché :

- Locale
- Nationale
- Internationale, précisez le(s) pays :

.....

Traductions en plusieurs langues ?

- Non
- Oui, quelles langues ?
  - Anglais
  - Espagnol
  - Italien
  - Allemand
  - Autres :

.....

Possédez-vous des points de vente physiques:

- Non
- Oui, combien:

.....

Vos concurrents lister quelques uns de vos concurrents

### *Votre présence sur Internet*

Avez-vous déjà un nom de domaine ? (ex : blablabla.org, blablabla.com, blablabla.ci, blablabla.net ...)

- Non
- Oui:

Si oui préciser .....

Avez-vous déjà un hébergement ?

- Non
- Oui:

.....

Possédez-vous déjà un site internet ?

- Non
- Oui, quel type ? Vitrine
  - Marchand
  -

Il s'agit donc d'un projet de ?

- Création d'un site e-commerce
- Refonte de site e-commerce

## Spécification technique du site

### *Votre logistique*

Souhaitez-vous gérer votre stock ?

- Oui
- Non

Avez-vous plusieurs sites de stockage ?

- Oui, combien ? .....
- Non

Si vous avez un point de vente physique, souhaitez-vous que vos stocks magasin et e-commerce soient ?

- Distincts
- Communs

S'il y a rupture de stock, vous souhaitez :

- Permettre la commande
- Alerter l'internaute par e-mail de la prochaine disponibilité
- Interdire la commande

Votre stock est-il géré via un ERP externe ?

- Oui, lequel ? .....
- Non

### *Le paiement*

Quel(s) moyen(s) de paiement voulez-vous proposer aux clients ?

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire
- Paiement à la livraison
- Mobile money (précisez si particulier)
- Autre(s): .....

### *La gestion de la livraison*

Quel transporteur allez-vous choisir ?

Page 7

- Collivoire
- Fedex
- UPS
- Autre(s): .....

Quels frais de livraison allez-vous appliquer ?

- Gratuit à partir de (montant, quantité):
- .....
- Prix dégressifs

## *La gestion des photos de vos produits*

Avez-vous besoin de présenter vos produits en détail ?

- Oui
- Non

Est-ce que chacun de vos produits disposera de plusieurs photos ?

- Oui
- Non

Souhaitez-vous être accompagné dans le choix de votre solution de prise de photos ?

- Oui
- Non

## *Contenu éditorial*

Le contenu éditorial (textes, images, vidéos, audio...) est à fournir par le client.

Textes ?

- Ils n'existent pas encore
- Ils sont à créer
- Ils existent mais doivent être corrigés et adaptés
- Ils sont adaptés pour apparaître sur le futur site
- Ils doivent être traduits dans d'autres langues

Images?

- Elles n'existent pas encore
- Elles existent dans un format compatible avec un site internet

Audio/vidéo?

- Je souhaite intégrer des fichiers audio/vidéo
- Je possède un (plusieurs) fichier(s) audio et / ou vidéo
- Ils doivent être formatés pour une intégration
- Pas d'audio ou de vidéo

Animation Flash et/ou 3D?

- J'ai une (ou plusieurs) animation flash et/ou 3D
- Je souhaite déléguer la réalisation d'animation flash et/ou 3D
- Pas d'animation

## Animation du site e-commerce

### *Actions commerciales*

De quelle manière voulez-vous incitez les internautes à passer commande ?

- Mise en avant de produits
- Meilleurs ventes produits
- Nouveaux produits
- Produits associés
- Produits aussi conseillés par les autres acheteurs (ventes croisées)
- Produits déjà vu

Souhaitez-vous mettre en place des actions commerciales types

- Bon de réduction
- Chèque cadeau

Voulez-vous fidéliser vos clients à l'aide de

- Points de fidélités
- Envoi de newsletters
- Cadeau anniversaire

Souhaitez-vous avoir une gestion des prix par client (particulier, professionnel, V.I.P?)

- Oui
- Non

Voulez-vous mettre en place des actions de parrainage?

- Oui
- Non

Fonctionnalités spécifiques à votre activité

### *Trafic de votre site internet*

- Non
- Oui, grâce à:
  - L'optimisation du référencement naturel de votre site
  - Les liens sponsorisés
  - Inscription dans des comparateurs de prix et/ ou place de marché
  - Réseaux sociaux
  - Annuaire web

Souhaitez-vous animer votre site Internet avec un blog ?



Page 9

- Oui
- Non

Vous souhaitez mettre en place une campagne de publicité payante via Google Adwords ? Si oui, indiquez votre budget mensuel ..... FCFA et les mots clés sur lesquels vous souhaitez vous placer:

## Charte graphique

Pour la refonte d'un site:

- Vous souhaitez conserver votre charte graphique
- Vous souhaitez créer une nouvelle charte graphique

Graphisme:

- Personnalisé avec validation de votre part
- Basé sur un thème graphique existant

Couleurs souhaitées pour le site

Logo de votre site internet:

- Vous souhaitez faire réaliser votre logo
- Vous disposez déjà d'un logo

Description du logo:

Avez-vous des exemples de sites dont vous souhaitez vous inspirer ?

Avez-vous des exemples de sites auxquels vous ne souhaitez pas ressembler ?

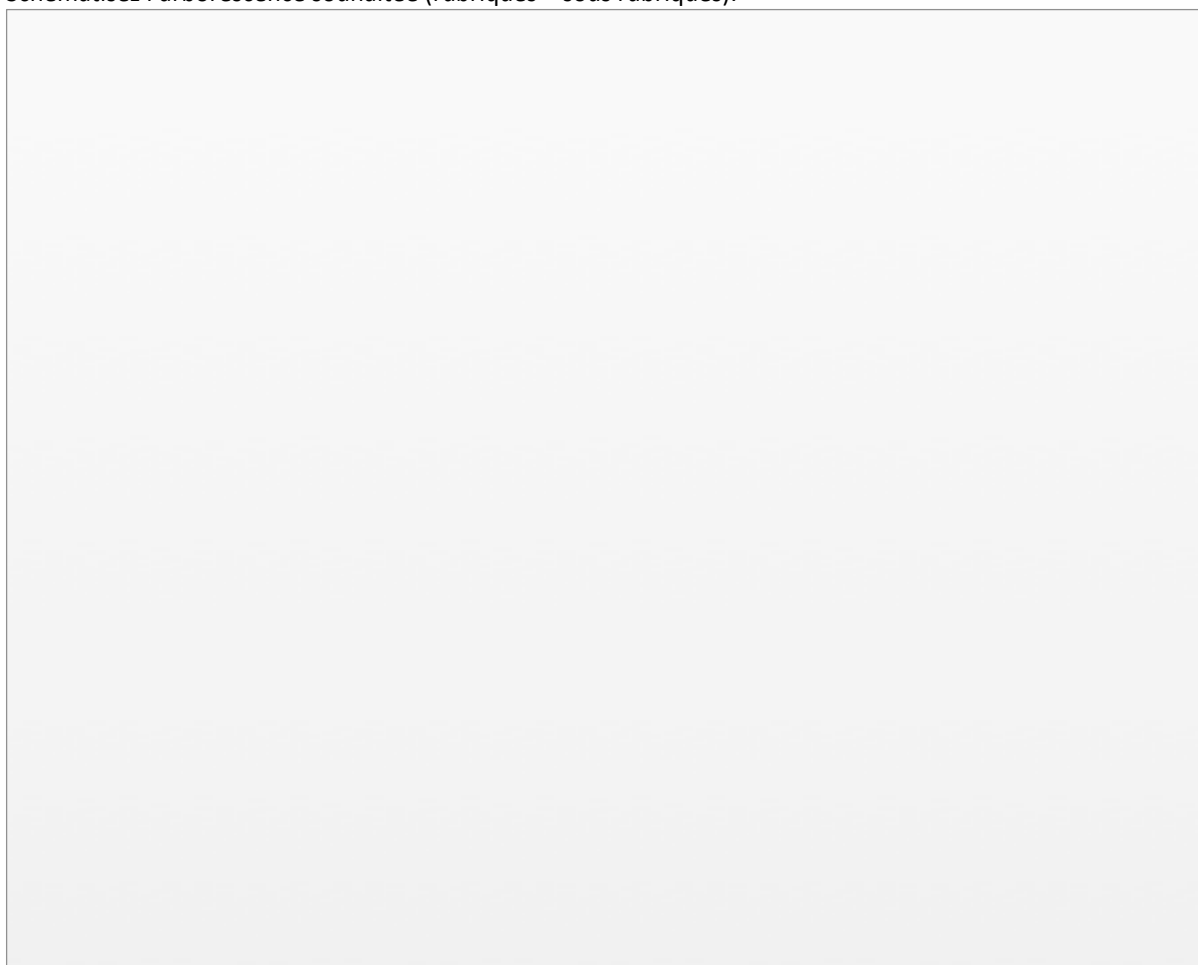
Description de la page d'accueil :

## Navigation

Listez les principales rubriques du site (menu) :

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....

Schématisez l'arborescence souhaitée (rubriques + sous rubriques):



## *Délai de réalisation*

Précisez les dates « au plus tôt » et « au plus tard » souhaitées pour la mise en ligne de votre site:

Au plus tôt : \_\_ / \_\_ / 20\_\_

Au plus tard : \_\_ / \_\_ / 20\_\_

## **Préférences**

Afin de mieux connaître et répondre à vos attentes, merci de nous préciser vos goûts en terme de design, d'ergonomie, de navigation et de contenus, en citant des exemples de sites que vous aimez ou que vous aimez moins !

### *Graphisme*

J'aime :

J'aime moins :

---

### *Ergonomie et navigation*

J'aime :

J'aime moins :

---

### *Contenus*

J'aime :

J'aime moins :

---

### *Fonctionnalités*

J'aime :

J'aime moins :

## Divers

Merci de votre participation quant à la définition du cadre de votre projet e-commerce, nous nous permettrons d'affiner ensemble les différents aspects évoqués dans un souci de qualité et d'efficacité !

D'autres questions ?

.....  
.....  
.....  
.....

Avez-vous des connaissances en E-commerce ?

- Oui
- Non

Avez-vous besoin d'être accompagné dans la rédaction de votre cahier des charges ?

- Oui
- Non